

OCTOBRE 2009

ALAIN AFFLELOU fait appel à l'expérience d'AGILYA

Si ALAIN AFFLELOU permet à ses clients d'attendre un an avant de régler la totalité de leurs achats, et cela sans intérêt ni frais de dossier, ce n'est pas pour autant que le célèbre lunetier est un attentiste.

En effet, dans un souci permanent d'amélioration de ses services, ALAIN AFFLELOU a confié à AGILYA le soin d'auditer son service informatique.

Monsieur AFFLELOU n'étant pas de ceux qui s'endorment sur leurs lauriers, il a été demandé à l'éditeur français du progiciel CIMSUP, d'étudier, d'analyser et de conseiller l'opticien **afin de parfaire encore la qualité de son service informatique.**

Cela va de la perception de l'informatique en interne, aussi bien que par les franchisés, à la nécessité de formation, en passant par la Business Intelligence et le Helpdesk.



Grâce à ses activités et ses clients, la société AGILYA est reconnue pour avoir acquis une certaine expérience et maîtrise, dans l'appropriation de l'état de l'art pour le mettre au service du pragmatisme. **Associées à une dimension humaine forte**, ce sont ces qualités qui permettent aujourd'hui à AGILYA de conseiller une des plus belles réussites entrepreneuriales françaises.

Retrouvez le détail de ce projet sur www.agilya.com

A propos de ALAIN AFFLELOU → Né en 1948 en Algérie de parents boulangers, Alain Afflelou arrive en France en 1962. Tout juste diplômé de l'Ecole Supérieure d'Optométrie à Paris, il ouvre son premier magasin d'optique "OPTICA" dans la banlieue de Bordeaux.

Au 30 avril 2008, avec 945 magasins, la société qui porte son nom continue à prendre des risques pour aller au-delà des idées reçues. L'esprit « ALAIN AFFLELOU » persiste et signe. Un esprit d'innovation jamais en repos, qui rebondit d'une idée à l'autre, d'un succès à l'autre, et qui sait être à l'écoute et au service des consommateurs les plus exigeants.

AGILYA Solutions :

9, rue Pierre Brossolette
92300 Levallois-Perret
Sarl au capital de 100 000 euros
RCS Nanterre 479 036 808

Contact AGILYA :

Service Marketing et Communication
Tél : +33 (0)1 55 46 13 42
Fax : +33 (0)1 55 46 13 58
marketing@agilya.com - www.agilya.com